



# Enjeux

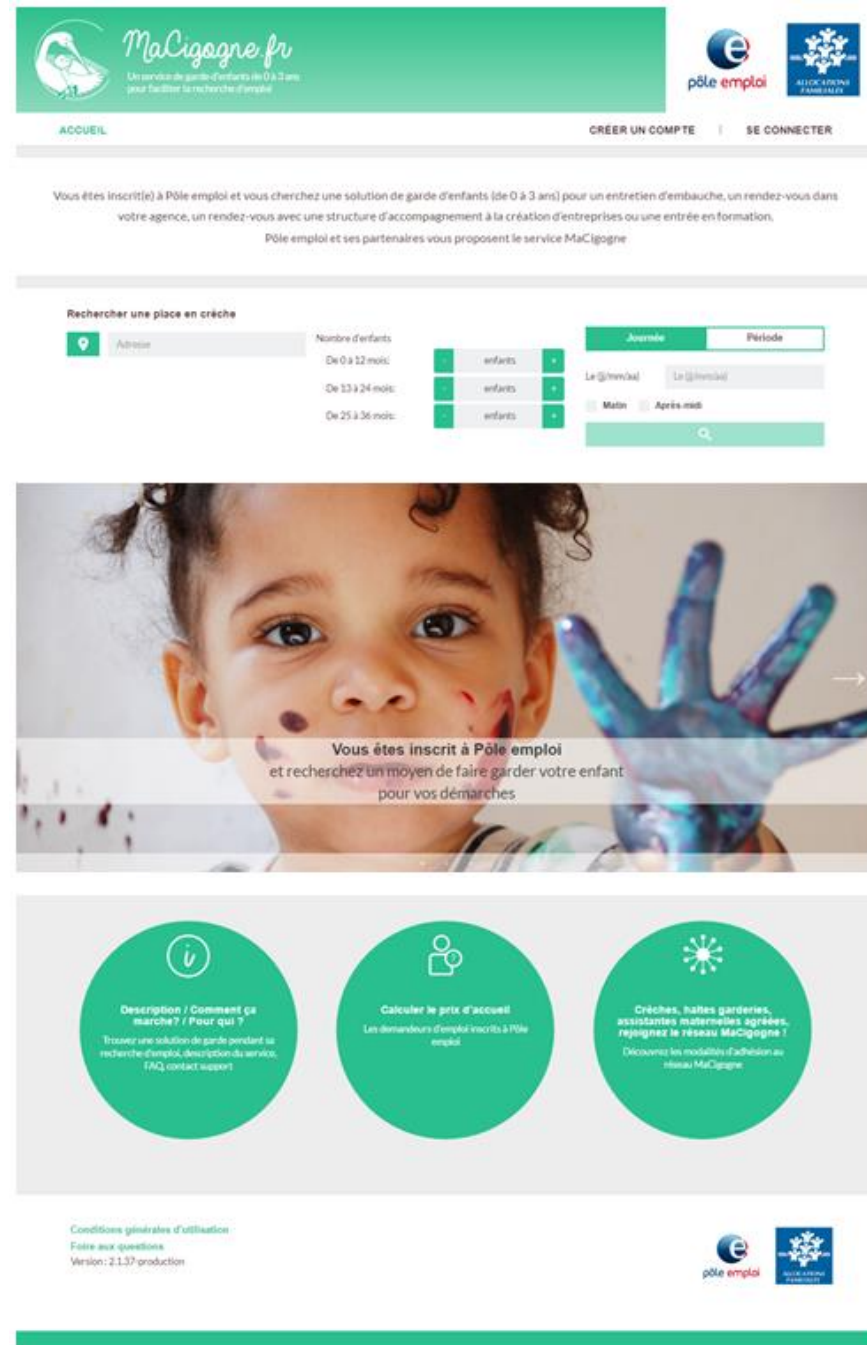
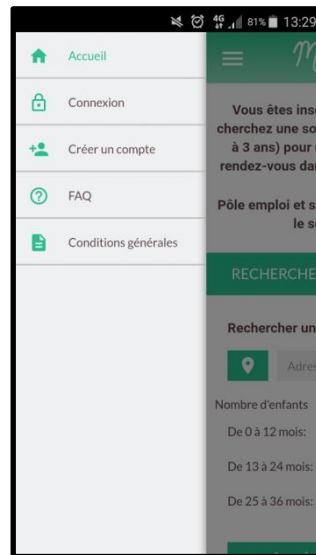
- **Objectifs de Ma Cigogne :**
  - faciliter les démarches de recherche d'emploi (entretien d'embauche, entretien de sélection en formation rendez-vous Pôle emploi, période d'essai, stage de formation, rendez-vous création d'entreprises...) de demandeurs d'emploi, parents de jeunes enfants, en mobilisant des solutions d'accueil ponctuel,
- **Les accueils ponctuels proposés sur le site MaCigogne.fr sont ouverts aux personnes qui réunissent les trois conditions ci-dessous :**
  - personnes inscrites comme demandeurs d'emploi auprès de Pole emploi
  - ayant au moins un enfant de 0 à 3 ans ;
  - justifiant de la nécessité d'une solution d'accueil ponctuel dans le cadre de son parcours (entretien d'embauche, rendez-vous Pôle Emploi, entrée en formation).

# Demandes de réservation totalement automatisées

- **Vérification systématique du statut de demandeur d'emploi**
- **Système de recherche multicritères (lieu, âge de l'enfant et date ou période de 3 jours maximum)**
- **Les établissements présents dans la zone géographique recherchée et ayant des places disponibles aux dates demandées apparaissent dans le résultat de la recherche (repérés sur une carte avec des marqueurs et sous forme de liste)**
- **Possibilité de sélectionner jusqu'à trois crèches proposant des places disponibles**
- **Obligation de justifier le motif de la demande pour valider la demande de réservation (entretien d'embauche, entretien de sélection en formation, rendez-vous Pôle emploi, période d'essai, stage de formation, rendez-vous avec une structures d'accompagnement à la création d'entreprises).**

# Présentation

- Un site internet MaCigogne.fr et une application mobile qui permettent aux demandeurs d'emploi de bénéficier d'un accueil ponctuel pour leurs enfants (de 0 à 3 ans), en crèche ou en halte-garderie, pendant leurs démarches de recherche d'emploi



# Inscription en ligne des demandeurs d'emploi

- L'application permet de s'assurer de l'éligibilité des personnes via Pôle emploi Connect



## Créer un compte

Nom *	<input type="text" value="Nom"/>
Prénom *	<input type="text" value="Prénom"/>
Identifiant pôle emploi *	<input type="text" value="Identifiant pôle emploi"/>
Code postal *	<input type="text" value="Code postal"/>
Adresse email *	<input type="text" value="Adresse email"/>
Mot de passe *	<input type="password" value="Mot de passe"/>
Vérification du mot de passe *	<input type="password" value="Vérification du mot de passe"/>

Créer un compte

\* Champs obligatoires

# Demandes de réservation totalement automatisées

- Après validation du statut de demandeur d'emploi, les personnes inscrites peuvent utiliser le service et effectuer une recherche.



**ACCUEIL** **SE CONNECTER**

Vous êtes inscrit(e) à Pôle emploi et vous cherchez une solution de garde d'enfants (de 0 à 3 ans) pour un entretien d'embauche, un rendez-vous dans votre agence, un rendez-vous avec une structure d'accompagnement à la création d'entreprises ou une entrée en formation ?

Pôle emploi et ses partenaires vous proposent le service MaCigogne

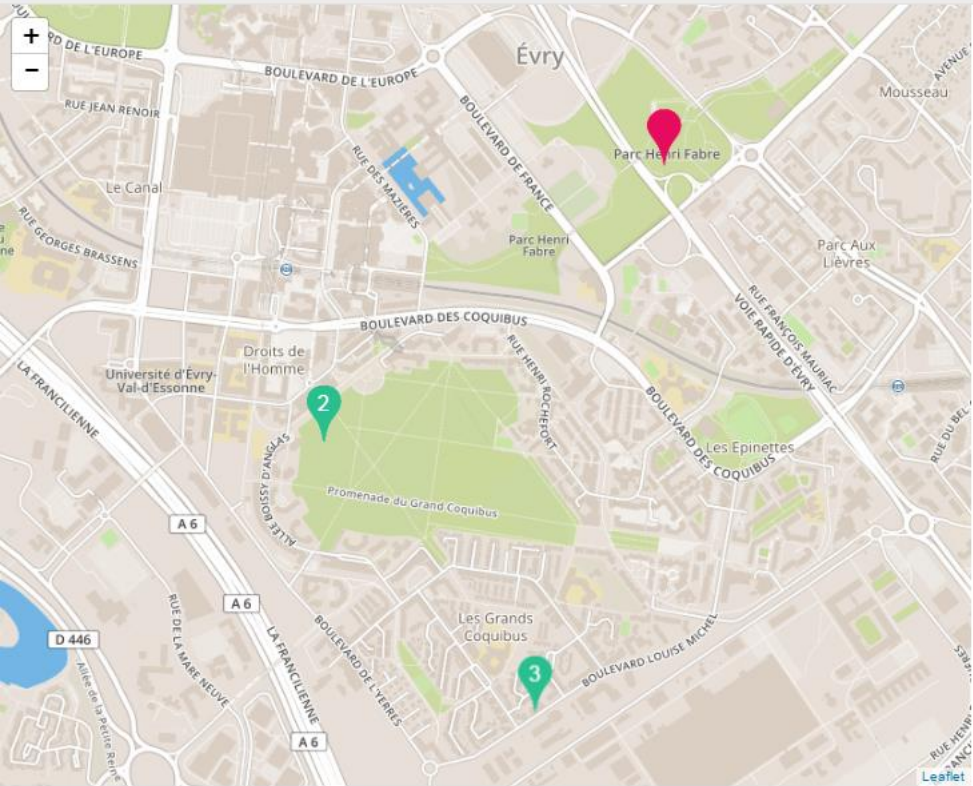
---

**Rechercher une place en crèche**


 Adresse	Nombre d'enfants	<b>Journée</b>	<b>Période</b>
	De 0 à 12 mois: <input type="button" value="-"/> enfants <input data-bbox="1143 1139 1174 1162" type="button" value="+"/>	Le (jj/mm/aa) <input type="text" value="Le (jj/mm/aa)"/>	<input type="checkbox"/> <b>Matin</b> <input type="checkbox"/> <b>Après-midi</b>
	De 13 à 24 mois: <input type="button" value="-"/> enfants <input data-bbox="1143 1205 1174 1228" type="button" value="+"/>		
	De 25 à 36 mois: <input type="button" value="-"/> enfants <input data-bbox="1143 1256 1174 1279" type="button" value="+"/>		
<input type="button" value="🔍"/>			

# Sélectionner les établissements

- Les établissements présents dans la zone géographique recherchée et ayant des places disponibles aux dates demandées apparaissent dans le résultat de la recherche (repérés sur une carte avec des marqueurs et sous forme de liste)
- Possibilité de sélectionner jusqu'à trois crèches proposant des places disponibles



**1** **Agora Evry**  
Place des Terrasses 91000 EVRY



**Téléphone:** 01 60 91 07 00

**Horaires d'ouverture:**  
Lundi de 08:00 à 19:10  
Mardi de 07:00 à 21:00  
Jeudi de 06:00 à 18:00  
Vendredi de 06:00 à 18:00

**Distance:** 1 167 M

[+ Ajouter à la sélection](#)

**2** **Bras de Fer- Evry**  
Rue du Bel Air - Quartier du Bras de Fer 91000 EVRY

**Téléphone:** 01 60 91 07 02

**Horaires d'ouverture:**  
Lundi de 06:00 à 18:00  
Mardi de 06:00 à 18:00  
Mercredi de 06:00 à 18:00  
Jeudi de 06:00 à 18:00  
Vendredi de 06:00 à 18:00

Valider la sélection

# Valider la réservation

- Pour valider la demande de réservation, le parent doit préciser le motif de sa demande (entretien d'embauche, entretien de sélection en formation, rendez-vous Pôle emploi, période d'essai, stage de formation, rendez-vous avec une structure d'accompagnement à la création d'entreprises).



**MaCigogne.fr**  
Un service de garde d'enfants de 0 à 3 ans  
pour faciliter la recherche d'emploi



[ACCUEIL](#) | [MON PROFIL](#) | [MES RESERVATIONS](#) [SE DÉCONNECTER](#)

---

## Votre demande concerne

- 1 Enfant(s) de 0 à 12 mois

**Motif**

Entretien d'embauche ▼

Date de réservation le **24/05/2017**

- **Matin**
- **Après-midi**

**Vous avez sélectionné les crèches suivantes :**

- CRECHE COLLECTIVE SAINT PIERRE DU GROS CAILLOU -

[Valider](#)

[Annuler](#)



# Confirmation de la demande

- Confirmation de la demande sur l' espace personnel Ma Cigogne du parent demandeur d'emploi
- En complément, le parent reçoit un mail confirmant la prise en compte de la demande de réservation

## Confirmation de demande de réservation

Votre demande de réservation du le **24/05/2017** pour **1 enfant(s)** , a été prise en compte.

Cette demande a été transmise et est en cours de traitement par :

- **CRECHE COLLECTIVE SAINT PIERRE DU GROS CAILLOU -**

Vous recevrez prochainement un mail de réponse à votre demande.

# Réponse des établissements

- Les établissements disposent d'un délai de 72 h pour répondre à la demande.
- Le parent peut consulter l'historique de ses réservations sur son espace :



The screenshot displays the user interface for MaCigogne.fr, a service for childcare. The header includes the logo and tagline: "MaCigogne.fr Un service de garde d'enfants de 0 à 3 ans pour faciliter la recherche d'emploi". Navigation links include "ACCUEIL", "MON PROFIL", "MES RESERVATIONS", and "SE DÉCONNECTER". Logos for "pôle emploi" and "ALLOCATIONS FAMILIALES" are also present.

**MES RÉSERVATIONS**

Date	Crèche	Enfant(s) 0 à 12 mois	Enfant(s) 12 à 24 mois	Enfant(s) 25 à 36 mois	Matin	Après-midi	Statut
24/05/2017	CRÈCHE COLLECTIVE SAINT PIERRE DU GROS CAILLOU	1	0	0	✓	✓	En cours de traitement
17/05/2017	CRÈCHE COLLECTIVE SAINT PIERRE DU GROS CAILLOU	1	0	0	✓	✓	Validée

# MaCigogne : un espace réservé aux gestionnaires.



## ■ Une procédure d'inscription simple :

- ✓ L'établissement d'accueil de jeunes enfants reçoit un courrier de la CAF à laquelle il est rattaché, cosigné par Pôle emploi et la CNAF, qui présente le service MaCigogne et l'invite à s'inscrire. A cette fin, un n° d'identifiant unique lui est communiqué dans ce même courrier.
- ✓ Le représentant de l'établissement se connecte à l'espace dédié aux professionnels, et peut commencer sa procédure d'inscription en validant la charte d'engagement et en saisissant le n° d'identifiant communiqué. Il saisit l'adresse mail et le mot de passe de son choix.
- ✓ L'inscription est alors effective, et l'établissement d'accueil peut alors accéder à l'espace « gestionnaire » dédié.

## ■ L'espace dédié aux gestionnaires : quelles fonctions réalisables?

- ✓ Gestion du profil
- ✓ Saisie et mise à jour des disponibilités
- ✓ Réponse aux demandes de réservation, et archivages

# Gérer et mettre à jour son profil

- Saisie des informations principales relatives à la structure, ses horaires d'ouverture, le réseau de rattachement et les principales modalités de contact.
- Des informations pré-remplies : l'adresse et le code postal.
- Possibilité d'ajouter des données optionnelles (images notamment).

The screenshot shows the 'MaCigogne.fr' professional space interface. The header includes the logo and navigation links: CRÈCHES, PROFIL, DISPONIBILITÉS, DEMANDES, IMPORT, and SE DÉCONNECTER. The main content area is titled 'PROFIL' and contains a form with the following fields:

- Nom de la crèche\*: Les Coccinelles
- Description\*:
- Adresse\*: 12 Avenue de l'île de France 44550 MONTOIR DE BRETAGNE
- Ville\*: Montoir-de-Bretagne
- Code Postal\*: 44550
- Numéro de téléphone\*: 02 40 45 15 56
- Adresse mail contact ma cigogne:
- Adresse mail responsable:
- Réseau: Sélectionner un réseau +
- Jours d'ouverture\*:
- Activée:
- Ajouter des images: Cliquer ici pour ajouter une image

# Saisir ses places disponibles

- Les crèches alimentent leurs places libres soit directement depuis le module soit en déposant un fichier CSV, et sont invitées à mettre à jour leurs disponibilités très régulièrement.

## DISPONIBILITÉS

### Agora Evry

< **Octobre 2016** >

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Cliquez ou déposez le fichier CSV ici

Importer CSV

#### lundi 24 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

#### mercredi 26 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

#### vendredi 28 octobre

#### mardi 25 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

#### jeudi 27 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

# Gérer ses demandes de réservation

- La gestion des demandes de réservation s'effectue directement depuis l'espace gestionnaire.
- Le responsable peut prendre directement contact avec le demandeur d'emploi par mail ou par téléphone pour obtenir des informations complémentaires.
- Si le demandeur a effectué plusieurs demandes de réservations auprès des crèches (3 maximum), les établissements sont informés de la validation par l'établissement qui le premier a répondu favorablement.
- L'établissement a la possibilité de consulter ses demandes archivées.

## DEMANDES

La Coccinelle - Evry

Liste des demandes en cours

Demandes en cours

Demandes archivées

NOM: Parent1

PRÉNOM: Parent

PÉRIODE DEMANDÉE: 15/11 Matin Après-midi

AGE DE L'ENFANTS:

- 1 place(s) de 0 à 12 mois

Date de dernière réservation: -



# Engagements des gestionnaires

- **Différentes structures d'accueil de jeunes enfant peuvent proposer leurs services sur Ma Cigogne : des crèches, des haltes garderies.**
- **Chaque structure doit s'engager à respecter les termes de la charte d'adhésion de partenariat Ma Cigogne disponible sur le site:**
  - ✓ Répondre aux demandeurs sous 72 heures maximum
  - ✓ Mettre à jour les disponibilités de places libres